

ALGEMENE VOORWAARDEN HAGRO KANTOORMEUBELN B.V. VERSIE 2026

DEEL A. – ALGEMENE BEPALINGEN

De algemene bepalingen van deel A gelden altijd. Indien sprake is van een Overeenkomst die betrekking heeft op de koop van Producten, dan gelden in aanvulling op deel A de bepalingen van Deel B. Indien sprake is van een Huurovereenkomst, gelden in aanvulling op Deel A de bepalingen van Deel C.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende definities gebruikt (waar enkelvoud wordt tevens meervoud bedoeld):

Aanbod: Het door Hagro aan de Klant gedane aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, waaronder begrepen een offerte.

Aanvaarding: de aanvaarding door de Klant van het Aanbod.

Algemene voorwaarden: deze Algemene voorwaarden van Hagro.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Derde: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, niet zijnde Hagro of de Klant.

Directe schade: schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Hagro, waaronder in ieder geval wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hagro aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van Directe schade

Gehuurde: de door Hagro aan de Klant verhuurde of de tijdelijk ter beschikking gestelde roerende zaken, waaronder mede begrepen kantoormeubelen, onderdelen, accessoires en aanverwante zaken die volgens de Huurovereenkomst tot het gehuurde behoren.

Hagro: HAGRO kantoormeubelen B.V., gevestigd aan het adres Horsterweg 19, (5975 NA) te Sevenum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 12061561, tevens de gebruiker van deze Algemene voorwaarden.

Huurovereenkomst: de overeenkomst tussen Hagro en de Klant op grond waarvan Hagro het Gehuurde tijdelijk aan de huurder ter beschikking stelt.

Klant: iedere Consument of klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Hagro een Overeenkomst sluit of beoogt te sluiten.

Montage: het door Hagro monteren, installeren of gebruiksklaar maken van Producten in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst.

Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Hagro en de Klant, waaronder begrepen een koopovereenkomst met betrekking tot Producten en/of een Huurovereenkomst, niet zijnde een overeenkomst die op afstand dan wel via internet of email wordt gesloten.

Partijen: Hagro en de Klant samen.

Producten: alle door Hagro aangeboden, verkochte, geleverde of de te leveren zaken, met uitzondering van het Gehuurde.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod, order en iedere Overeenkomst tussen Hagro en de Klant, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen.
- 2.2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Hagro daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- 2.3. Indien Hagro in enig geval niet steeds strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat Hagro afstand doet van het recht om in andere gevallen alsnog strikte naleving van deze Algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.4. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.5. Indien de Klant een Consument is, gelden deze Algemene voorwaarden slechts voor zover zij niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke consumentenbeschermende bepalingen. Voor zover een bepaling daarmee in strijd is, wordt die bepaling geacht te zijn aangepast tot maximaal het toelaatbare of geheel buiten toepassing gelaten.

Artikel 3 – Aanbod en informatie

- 3.1. Ieder Aanbod van Hagro is vrijblijvend en kan door Hagro worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2. Een Aanbod is geldig gedurende in het Aanbod vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, vervalt het Aanbod na verloop van dertig (30) dagen na dagtekening daarvan.
- 3.3. Hagro kan niet aan een Aanbod worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het Aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving of rekenfout bevat.
- 3.4. Een Aanbod omvat uitsluitend hetgeen daarin uitdrukkelijk is vermeld.
- 3.5. Hagro baseert een Aanbod, voor zover nodig, op de door of namens de Klant verstrekte informatie. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie. De gevolgen van onjuiste of onvolledig informatie komen voor rekening van de Klant.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. Een Overeenkomst tussen Hagro en de Klant komt tot stand op het moment dat:
 - a. De Klant het Aanbod van Hagro aanvaardt en Hagro deze Aanvaarding schriftelijk bevestigt;
 - b. Hagro een order van de Klant schriftelijk bevestigt;
 - c. Hagro met instemming van de Klant begint met de uitvoering van het Aanbod; of
 - d. Indien Partijen een schriftelijke overeenkomst tekenen.

- 4.2. Indien de Aanvaarding door de Klant afwijkt van het Aanbod van Hagro, komt de Overeenkomst slechts tot stand indien Hagro die afwijking uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 4.3. Wijzigingen of aanvullingen op een Overeenkomst en/of de Algemene voorwaarden maken slechts onderdeel uit van de Overeenkomst, indien deze door Hagro uitdrukkelijk zijn aanvaard. Afwijkingen en aanvullingen hebben slechts betrekking op de specifieke Overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.

Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. Hagro zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, maar eerst nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen. Hagro is gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
- 5.2. De Klant is gehouden alle relevante informatie en medewerking te verstrekken die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen de aflevering, uitvoering en montage. Indien de Klant de relevante informatie niet tijdig of niet volledig verstrekt, is Hagro gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, waarbij de gevolgen voor rekening van de Klant komen. Hagro kan door de opschorting niet in verzuim raken en is evenmin gehouden tot betaling van enige (schade)vergoeding. Eventuele levertermijnen worden geacht voor de duur van de opschorting te zijn verlengd.
- 5.3. Hagro is gerechtigd de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren, indien de omstandigheden dat vergen, tenzij de aard van de Overeenkomst zich hiertegen verzet of uit uitdrukkelijk gemaakte afspraken anders voortvloeit.

Artikel 6 – Te late betaling

- 6.1. Indien de Klant niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, alsmede alle redelijke buitengerechtigde en gerechtelijke kosten. De buitengerechtigde incassokosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 250,00 exclusief btw, tenzij de daadwerkelijk gemaakte kosten hoger zijn, in welk geval de daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd zijn. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 6.2. Indien de Klant een Consument betreft en niet tijdig betaalt, stuurt Hagro de Consument eerst een aanmaning met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Bij uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, is de Consument gehouden over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente te betalen alsmede de buitengerechtigde incassokosten. De hoogte van de buitengerechtigde incassokosten wordt volgens de toepasselijke wettelijke regeling berekend.
- 6.3. De Klant is niet gerechtigd betaling op te schorten of te verrekenen met enige vordering op Hagro, tenzij Hagro de betreffende vordering uitdrukkelijk en schriftelijk heeft erkend of deze in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

Artikel 7 – Overmacht

- 7.1. Hagro is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid die niet aan Hagro kan worden toegerekend en waardoor nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt of redelijkerwijs niet van Hagro kan worden verlangd, waaronder onder meer: brand, diefstal, waterschade, extreme weersomstandigheden, stakingen, ziekte of uitval van personeel, transportproblemen, bedrijfsstoringen, tekortkomingen van of leveringsproblemen bij leveranciers of andere door Hagro ingeschakelde Derden, tekorten aan materialen of Producten, overheidsmaatregelen, import- of exportbeperkingen en andere omstandigheden waarop Hagro redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
- 7.2. Gedurende de periode van overmacht is Hagro gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
- 7.3. Indien de overmachtssituatie langer dan tien (10) weken voortduurt, is Hagro gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Hagro is gerechtigd het reeds verrichte gedeelte van de Overeenkomst in rekening te brengen.

Artikel 8 – Privacy en communicatie

- 8.1. Hagro verwerkt persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en het bepaalde in haar privacyverklaring.
- 8.2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan Hagro verstrekte contactgegevens.
- 8.3. Mededelingen van Hagro aan de Klant kunnen worden gedaan aan het laatst door de Klant aan Hagro opgegeven postadres of e-mailadres.
- 8.4. De Klant is gehouden wijzigingen in zijn contactgegevens tijdig aan Hagro door te geven.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 9.1. Op elk Aanbod, orders, Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Hagro en de Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.2. Indien de Klant een Consument is, laat de rechtskeuze voor Nederlands recht de bescherming onverlet die de Consument geniet op grond van dwingendrechtelijke bepalingen van het recht dat zonder deze rechtskeuze van toepassing zou zijn.
- 9.3. Geschillen die in verband met de (totstandkoming van de) Overeenkomst ontstaan, worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waarin Hagro is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 9.4. Geschillen tussen Hagro en een Consument worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

9.5. Partijen spannen zich in een geschil eerst in onderling overleg op te lossen, tenzij dit in redelijkheid niet van een partij kan worden verlangd.

DEEL B – KOOP VAN PRODUCTEN

Artikel 10 – Producten en productinformatie

- 10.1. Hagro verkoopt zowel nieuwe als gebruikte Producten. Gebruikte Producten zullen als zodanig door Hagro worden aangeduid.
- 10.2. Bij gebruikte Producten kunnen, afhankelijk van de aard, leeftijd, staat en eerder gebruik, gebruikssporen, kleurverschillen, slijtage, kleine beschadigingen en andere kenmerken van eerder gebruik aanwezig zijn. Dergelijke eigenschappen leveren geen gebrek op.
- 10.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden Producten geleverd in de staat waarin zij zich op het moment van het sluiten van de Overeenkomst bevinden en met de eigenschappen die Partijen zijn overeengekomen.
- 10.4. Afbeeldingen, tekeningen, maatvoeringen, kleuren, materiaalbeschrijvingen en overige specificaties vormen slechts een indicatie en kunnen geringe afwijkingen vertonen zonder dat dit een gebrek dan wel tekortkoming aan de zijde van Hagro oplevert, voor zover deze afwijkingen redelijkerwijs aanvaardbaar zijn.
- 10.5. De Klant is verantwoordelijk voor de beoordeling of de Producten geschikt zijn voor het door hem beoogde gebruik voor zover dit gebruik afwijkt van een 'normaal gebruik', tenzij Hagro uitdrukkelijk een specifieke geschiktheid heeft toegezegd.

Artikel 11 – Levering en termijnen

- 11.1. Levering van Producten vindt plaats op de wijze en locatie zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Bij gebreke van een specifieke wijze of locatie geldt dat de Producten 'af magazijn van Hagro' worden geleverd.
- 11.2. De door Hagro genoemde levertermijnen gelden als indicatieve termijnen, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
- 11.3. Hagro is gerechtigd de Producten in gedeelten te leveren, voor zover dit met de Klant is overeengekomen of de Klant daarover vooraf is geïnformeerd.
- 11.4. Indien Hagro voor de levering zorg draagt, staat de Klant in voor de juistheid van door of namens hem verstrekte informatie over de locatie waar levering moet plaatsvinden en zal zij Hagro tijdig en volledig informeren over (gewijzigde) omstandigheden die van belang zijn voor levering, waaronder verdiepingen, trappen, liften, parkeer- en laadmogelijkheden en de benodigde veiligheidsvoorschriften ter plaatse. De Klant draagt ervoor zorg dat de locatie tijdig bereikbaar, toegankelijk, veilig en geschikt is.
- 11.5. Indien aflevering, uitvoering of Montage wordt vertraagd of bemoeilijkt door omstandigheden die voor rekening van de Klant komen, kunnen de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening worden gebracht.

11.6. Het risico van verlies of beschadiging van Producten gaat over op de Klant op het moment van levering of aflevering. Indien de Klant een Consument is, gaat het risico over op het moment waarop de Consument of een door hem aangewezen Derde de Producten feitelijk heeft ontvangen.

Artikel 12 – Prijzen, bijkomende kosten en betaling

12.1. Alle bedragen vermeld door Hagro zijn in euro, exclusief btw, eventuele andere belastingen en/of andere heffingen, waaronder mede begrepen transportkosten en invoerrechten, tenzij anders is vermeld of schriftelijk is overeengekomen. Indien de Klant een Consument is, worden de bedragen in het Aanbod vermeld met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regels.

12.2. Hagro is gerechtigd bedragen aan te passen indien na het Aanbod of na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, tenzij de Klant een Consument is.

12.3. Betaling dient te geschieden op de wijze en binnen de overeengekomen termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij partijen expliciet anders zijn overeengekomen. Facturering vindt plaats na levering van de Producten. Vooruitbetaling is slechts verschuldigd, indien Partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

12.4. Hagro is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of een andere vorm van zekerheid te verlangen.

Artikel 13 – Onderzoek, klachten en herstel

13.1. De Klant dient de Producten bij levering zo spoedig mogelijk te onderzoeken op zichtbare gebreken, beschadigingen, afwijkingen, aantallen of andere onjuistheden.

13.2. Klachten over zichtbare gebreken, beschadigingen, afwijkingen of overige bij levering of aflevering kenbare onjuistheden dienen binnen twee (2) werkdagen na levering of aflevering schriftelijk en gemotiveerd aan Hagro te worden gemeld. Bij gebreke daarvan vervallen de rechten ter zake die gebreken.

13.3. Klachten over niet-zichtbare gebreken dienen door de Klant uiterlijk binnen twee (2) werkdagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt schriftelijk en gemotiveerd aan Hagro te worden gemeld.

13.4. Indien de Klant een Consument is, dient de klacht binnen bekwame tijd na ontdekking van het gebrek schriftelijk en voldoende gemotiveerd te melden, waarbij een melding binnen twee maanden na ontdekking als tijdig geldt. De wettelijke rechten van de Consument blijven voor het overige onverlet.

13.5. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

13.6. De Klant dient Hagro in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken en, indien de klacht gegrond is, binnen een redelijke termijn te verhelpen.

13.7. Indien een klacht tijdig en terecht is ingediend, is Hagro gerechtigd naar haar keuze het Product te herstellen, te vervangen, het ontbrekende alsnog te leveren of een redelijke prijsvermindering toe te kennen.

Artikel 14 – Garantie en conformiteit

14.1. Hagro staat gedurende de overeengekomen garantieperiode ervoor in dat het Product de kwaliteit, eigenschappen omvat die daarvan gezien het gebruiksdoel verwacht mogen worden. Hagro hanteert een garantieperiode van één (1) jaar, tenzij expliciet anders vermeld. Voor gebruikte Producten verstrekt Hagro geen garantie.

14.2. Voor nieuwe Producten gelden in beginsel uitsluitend de toepasselijke garantievoorwaarden van de fabrikant of leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.3. Een garantieaanspraak is niet aanwezig respectievelijk indien:

- a. de Klant niet tijdig of niet behoorlijk heeft geklaagd;
- b. sprake is van normale slijtage;
- c. de Producten zijn gebruikt in strijd met de bestemming of instructies;
- d. de Klant of een Derde zonder toestemming van Hagro wijzingen, reparaties of aanpassingen heeft uitgevoerd aan de Producten;
- e. schade is ontstaan door het niet in acht nemen van gebruiks- of onderhoudsvoorschriften; of
- f. De Klant zijn betalingsverplichtingen jegens Hagro niet volledig is nagekomen.

14.4. In afwijking van het bepaalde in dit artikel geldt dat een Consument te allen tijde recht heeft op de wettelijke garantie op nieuwe en gebruikte Producten.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en verjaring

15.1. Hagro is uitsluitend aansprakelijk voor Directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst, voor zover de schade niet is uitgesloten in deze Algemene voorwaarden.

15.2. Hagro is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:

- a. onjuiste of onvolledige informatie van de Klant;
- b. onjuist of onzorgvuldig gebruik van Producten;
- c. gebruik in strijd met instructies of bestemmingen van de Producten;
- d. normale slijtage;
- e. wijzigingen, reparaties, verplaatsingen of bewerkingen door de Klant of Derden;
- f. ongeschikte omstandigheden op de locatie van de Klant; of
- g. tekortkomingen van door de Klant ingeschakelde Derden.

15.3. Iedere aansprakelijkheid van Hagro is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.

- 15.4. De Klant vrijwaart Hagro voor aanspraken van Derden die voortvloeien uit of verband houden met:
- het gebruik van de Producten door de Klant of Derden;
 - doorverkoop, verhuur of terbeschikkingstelling van Producten door de Klant aan Derden;
 - onjuiste of onvolledige informatie van de Klant; of
 - wijzigingen, reparaties of bewerkingen van Producten door de Klant of Derden.

15.5. De vrijwaring omvat mede alle schade, kosten, boetes en redelijke kosten van juridische bijstand die Hagro in verband met een aanspraak van een Derde moet maken.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud

- 16.1. Alle door Hagro geleverde Producten blijven eigendom van Hagro totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Hagro gesloten Overeenkomsten volledig is nagekomen, waaronder begrepen betaling van de koopprijs, rente, kosten en eventuele schadevergoeding.
- 16.2. Zolang de eigendom niet op de Klant is overgegaan, is de Klant niet gerechtigd de Producten te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren of aan Derden ter beschikking te stellen.
- 16.3. Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt of Hagro gegronde redenen heeft te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Hagro gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen of te laten terugnemen. De daarmee verband houdende kosten komen voor rekening van de Klant.

Artikel 17 – Opschorting en opeisbaarheid

- 17.1. Hagro is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, waaronder begrepen de betalingsverplichting en de verplichting tot het verlenen van medewerking aan levering, aflevering en montage, zonder dat Hagro als gevolg daarvan gehouden is tot vergoeding van schade en/of kosten en zonder dat dit resulteert in verzuim aan de zijde van Hagro.
- 17.2. Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zijn alle vorderingen van Hagro uit de betreffende Overeenkomst direct opeisbaar, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 18 – Verjaring en verval

- 18.1. Voor zover wettelijk toegestaan, verjaart iedere rechtsovereenkomst van de Klant jegens Hagro twaalf maanden nadat de Klant met het bestaan van die vordering bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 18.2. Indien de vordering of bevoegdheid betrekking heeft op een gebrek dat de Klant redelijkerwijs niet binnen de in lid 1 genoemde termijn had kunnen ontdekken, vervalt de vordering of bevoegdheid uiterlijk twaalf maanden nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

18.3. Indien de Klant een Consument is, geldt dit artikel slechts voor zover dwingendrechtelijke consumentenrechten zich daartegen niet verzetten.

Artikel 19 – Retourzendingen

19.1. Buiten gevallen waarin de Klant een wettelijk of uitdrukkelijk overeengekomen recht op retourzending heeft, zijn retourzendingen uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Hagro.

19.2. Hagro kan aan een vrijwillige retourzending voorwaarden verbinden, waaronder voorwaarden over wijze van verpakking, transport, termijn, staat van de Producten en eventuele kosten.

DEEL C – BEPALINGEN VOOR VERHUUR

Artikel 20 – aard van de Huurovereenkomst en eigendom van het Gehuurde

20.1. De Huurovereenkomst strekt uitsluitend tot tijdelijke terbeschikkingstelling van het Gehuurde aan de Klant. Het Gehuurde blijft te allen tijde eigendom van Hagro of van de Derde van wie Hagro het Gehuurde betreft. De Huurovereenkomst strekt niet tot overdracht van eigendom, economisch eigendom, koop, huurkoop, lease in goederenrechtelijke zin of enige andere overdracht van rechten op het Gehuurde.

20.2. De Klant is niet gerechtigd het Gehuurde te vervreemden, te verpanden, te bezwaren, te verhuren, onder te verhuren, aan Derden in gebruik te geven of daarop enig recht aan een Derde te verlenen, tenzij Hagro daarvoor vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 21 – Huurperiode, aanvang en verlenging

21.1. De huurperiode wordt aangegaan voor de periode zoals vermeld in de Huurovereenkomst, of andere schriftelijke bevestiging van Hagro. De huurperiode vangt aan op het moment dat het Gehuurde aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

21.2. Indien de Klant het Gehuurde na afloop van de overeengekomen huurperiode onder zich houdt en Hagro daartegen niet onmiddellijk bezwaar maakt, leidt dit niet tot een stilzwijgende verlenging van de Huurovereenkomst. Artikel 29 van deze algemene bepalingen is in dat geval onverminderd van toepassing. Hagro is in dat geval gerechtigd de huurprijs door te berekenen tot het moment waarop het Gehuurde volledig en in behoorlijke staat aan Hagro is geretourneerd.

21.3. Indien Partijen een minimumhuurperiode zijn overeengekomen, blijft de Klant de huurprijs over die minimumhuurperiode verschuldigd, ook indien de Klant het Gehuurde eerder retourneert of het gebruik eerder staakt.

Artikel 22 – Terbeschikkingstelling, afleverstaat en controle bij aanvang

- 22.1. Hagro stelt het Gehuurde aan de Klant ter beschikking op de wijze en locatie zoals in de Huurovereenkomst is overeengekomen.
- 22.2. De Klant is verplicht het Gehuurde bij terbeschikkingstelling onmiddellijk te controleren op aantallen, zichtbare schade, gebreken, ontbrekende onderdelen en overige afwijkingen. Eventuele klachten over zichtbare schade, gebreken, ontbrekende onderdelen of afwijkingen bij terbeschikkingstelling dienen door de Klant onmiddellijk, en uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na terbeschikkingstelling, schriftelijk en gemotiveerd aan Hagro te worden gemeld. Bij het uitblijven hiervan wordt de Klant geacht het Gehuurde zonder schade of gebreken en in goed onderhouden staat in ontvangst te hebben genomen.
- 22.3. Indien bij terbeschikkingstelling een afleVERRAPPORT, pakbon, foto-overzicht, staat van oplevering of vergelijkbaar document wordt opgesteld of verstrekt, geldt dit document als uitgangspunt voor de staat waarin het Gehuurde aan de Klant ter beschikking is gesteld. Ondertekening door of namens de Klant geldt als bevestiging van ontvangst van het daarop vermelde Gehuurde, behoudens door de Klant daarop uitdrukkelijk gemaakte opmerkingen.

Artikel 23 – Huurprijs, betaling en bijkomende kosten

- 23.1. De Klant is de huurprijs verschuldigd zoals vermeld in de Huurovereenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn huurprijzen exclusief btw, transportkosten, afleveringskosten, montagekosten, opslag, verzekering, herstelkosten en overige bijkomende kosten.
- 23.2. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. De huurprijs wordt maandelijks vooraf gefactureerd, telkens op de eerste dag van de betreffende huurtermijn. De Klant is verplicht de huurprijs tijdig en volledig te betalen, zonder opschorting, aftrek of verrekening met een vordering welke de Klant op Hagro heeft.
- 23.3. Hagro is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, periodieke betaling vooraf, een waarborgsom of andere zekerheid te verlangen. Over een waarborgsom is Hagro geen rente verschuldigd. Hagro is gerechtigd openstaande vorderingen met een waarborgsom te verrekenen.
- 23.4. Terugbetaling van een eventueel restant van de waarborgsom vindt plaats nadat het Gehuurde door Hagro is ontvangen, gecontroleerd en eventuele openstaande vorderingen van Hagro op de Klant zijn vastgesteld en verrekend. Als sprake is van schade aan het Gehuurde die voor rekening komt van de Klant, is Hagro gerechtigd de waarborgsom aan te wenden voor het herstel van de schade.

Artikel 24 – Gebruik van het Gehuurde

- 24.1. De Klant is verplicht het Gehuurde zorgvuldig en uitsluitend te gebruiken overeenkomstig de bestemming, aard en het doel waarvoor het Gehuurde ter beschikking is gesteld. De Klant is verplicht alle door of namens Hagro verstrekte gebruiks-, onderhouds-, veiligheids- en reinigingsinstructies na te leven.
- 24.2. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van het Gehuurde door zijn werknemers, hulppersonen, bezoekers, ondergeschikten, opdrachtnemers en andere personen.

- 24.3. Het is de Klant niet toegestaan het Gehuurde buiten de overeengekomen locatie te brengen, te verplaatsen naar een andere locatie, aan een Derde ter beschikking te stellen of buiten Nederland te gebruiken, tenzij Hagro daarover vooraf op de hoogte is gesteld en uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 24.4. De Klant is niet gerechtigd wijzigingen, aanpassingen, markeringen, stickers, boringen, bevestigingen, demontage, reparaties of andere werkzaamheden aan het Gehuurde uit te voeren of te laten uitvoeren zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Hagro.
- 24.5. Schade, gebreken, vermissing, diefstal, verlies, breuk, overmatige slijtage of andere onregelmatigheden aan of met betrekking tot het Gehuurde dienen door de Klant onmiddellijk na ontdekking schriftelijk aan Hagro te worden gemeld.
- 24.6. Indien herstel of vervanging noodzakelijk is als gevolg van onjuist gebruik, onzorgvuldig gebruik, overbelasting, onvoldoende onderhoud, vervuiling, verplaatsing, demontage, wijziging, beschadiging, verlies, diefstal of een andere aan de Klant toe te rekenen omstandigheid, komen alle kosten van onderzoek, herstel, vervanging, transport, onderhoud, reiniging en waardevermindering voor rekening van de Klant.
- 24.7. Indien herstel naar het oordeel van Hagro redelijkerwijs niet mogelijk of niet verantwoord is, is de Klant de vervangingswaarde van het Gehuurde verschuldigd, onverminderd het recht van Hagro op vergoeding van overige schade en kosten.
- 24.8. Normale slijtage bij normaal en zorgvuldig gebruik komt niet voor rekening van de Klant, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 25 – Risico, verzekering en schade

- 25.1. Het Gehuurde is vanaf het moment van terbeschikkingstelling aan de Klant voor risico van de Klant.
- 25.2. De Klant is aansprakelijk voor schade aan, verlies, diefstal, vermissing, verduistering, vervreemding, beschadiging, tenietgaan of waardevermindering van het Gehuurde gedurende de huurperiode, tenzij de Klant aantoont dat de schade niet aan hem of de personen waarvoor de Klant verantwoordelijk is, kan worden toegerekend.
- 25.3. De Klant is aansprakelijk voor gedragingen en nalatigheden van personen die met zijn toestemming of medeweten het Gehuurde gebruiken.
- 25.4. Hagro kan verlangen dat de Klant het Gehuurde gedurende de huurperiode adequaat verzekerd houdt.
- 25.5. De Klant is verplicht bij schade, diefstal, verlies of vermissing alle redelijke maatregelen te nemen om verdere schade te voorkomen en de belangen van Hagro en eventuele verzekeraars te beschermen.
- 25.6. Hagro is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek aan het Gehuurde en de Klant kan in het geval van een gebrek geen aanspraak maken op huurprijsvermindering

en verrekening, behoudens de bevoegdheid tot verrekening als bedoeld in artikel 7:206 lid 3 Burgerlijk Wetboek.

25.7. Het gestelde in artikel 25.6 is niet van toepassing als een gebrek aan het Gehuurde een gevolg is van een toerekenbare ernstige tekortkoming van Hagro of als Hagro een gebrek bij het aangaan van de Huurovereenkomst kende en met de Klant hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 26 – Inspectie door Hagro

26.1. Hagro is gerechtigd het Gehuurde gedurende de huurperiode te inspecteren of door een Derde te laten inspecteren. De Klant verleent daaraan alle medewerking.

26.2. Hagro zal bij inspectie zoveel mogelijk rekening houden met de bedrijfsvoering van de Klant.

26.3. Indien de Klant weigert medewerking te verlenen aan een redelijke inspectie, is Hagro gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, aanvullende zekerheid te verlangen of de Huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Hagro op schadevergoeding.

Artikel 27 – Vervanging van het Gehuurde

27.1. Hagro is gerechtigd het Gehuurde gedurende de huurperiode te vervangen door gelijkwaardige of vergelijkbare zaken, indien dit naar het oordeel van Hagro nodig of wenselijk is in verband met onderhoud, herstel, beschikbaarheid, schade, vervanging, veiligheid of bedrijfsvoering.

27.2. Vervanging van het Gehuurde geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, huurprijsvermindering, opschorting of ontbinding, indien het vervangende gehuurde redelijkerwijs geschikt is voor het overeengekomen gebruik.

Artikel 28 – Beslag, faillissement, verlies

28.1. De Klant is verplicht Hagro onmiddellijk schriftelijk te informeren indien beslag wordt gelegd op het Gehuurde of op zaken van de Klant, indien een faillissementsaanvraag wordt ingediend, surseance van betaling wordt aangevraagd, de onderneming van de Klant wordt gestaakt of geliquideerd, of zich een vergelijkbare omstandigheid voordoet.

28.2. De Klant is verplicht een beslaglegger, curator, bewindvoerder of andere betrokken Derde onmiddellijk te informeren dat het Gehuurde eigendom is van Hagro of van een Derde en niet tot het vermogen van de Klant behoort.

28.3. Indien sprake is van diefstal, verduistering, vandalisme of een ander strafbaar feit, is de Klant verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten en een afschrift van de aangifte aan Hagro te verstrekken.

28.4. Indien het Gehuurde verloren gaat, wordt gestolen, wordt verduisterd, wordt vermist of anderszins niet aan Hagro kan worden geretourneerd, is de Klant de vervangingswaarde

van het Gehuurde verschuldigd, onverminderd het recht van Hagro op vergoeding van overige schade en kosten.

Artikel 29 – Teruggave van het Gehuurde

- 29.1. De Klant is verplicht het Gehuurde uiterlijk op de einddatum van de Huurovereenkomst, of zoveel eerder als de Huurovereenkomst rechtsgeldig eindigt, aan Hagro terug te geven op de wijze en locatie zoals door Hagro is aangegeven.
- 29.2. Indien de Klant het Gehuurde niet uiterlijk op de overeengekomen einddatum in behoorlijke staat retourneert, is Hagro gerechtigd de huurprijs door te berekenen tot het moment waarop het Gehuurde volledig en in behoorlijke staat is geretourneerd.
- 29.3. Indien de Klant het Gehuurde niet retourneert binnen een door Hagro gestelde redelijke termijn na het einde van de Huurovereenkomst, is Hagro gerechtigd het Gehuurde terug te nemen of te laten terugnemen. De Klant is in dat geval aansprakelijk voor alle schade die Hagro lijdt als gevolg van het niet (tijdig) retourneren van het Gehuurde.
- 29.4. De Klant is verantwoordelijk voor alle schade, vervuiling, ontbrekende onderdelen, vermissing, demontagekosten, reinigingskosten, herstelkosten, transportkosten en andere kosten die bij of na teruggave worden vastgesteld behoudens indien deze het gevolg zijn van normale slijtage dan wel aanwezig waren bij aanvang van de huur, dan wel het gevolg zijn van de toestand van oplevering van het Gehuurde.
- 29.5. Ondertekening van een retourbon of ontvangstbevestiging door Hagro betekent niet dat Hagro afstand doet van het recht om na inspectie alsnog schade, ontbrekende onderdelen, vervuiling of andere tekortkomingen aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 30 – Opschorting, beëindiging en ontbinding

- 30.1. Hagro is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, aanvullende zekerheid te verlangen, de Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of de Huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- a) de Klant zijn verplichtingen uit de Huurovereenkomst of deze Algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b) de Klant de huurprijs, waarborgsom, schadevergoeding, kosten of andere verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt;
 - c) de Klant het Gehuurde onjuist, onzorgvuldig of in strijd met de bestemming gebruikt;
 - d) het Gehuurde wordt beschadigd, verloren raakt, wordt gestolen, wordt verduisterd, wordt vervoerd, wordt vermist of buiten de macht van de Klant raakt;
 - e) de Klant het Gehuurde zonder toestemming van Hagro verplaatst, wijzigt, repareert, onderverhuurt, in gebruik geeft of aan Derden ter beschikking stelt;
 - f) het faillissement van de Klant wordt aangevraagd of uitgesproken, surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, de onderneming van de Klant wordt gestaakt of geliquideerd, of zich een vergelijkbare omstandigheid voordoet; of
 - g) Hagro gegronde redenen heeft om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- 30.2. Indien zich een omstandigheid als bedoeld in lid 1 voordoet, zijn alle vorderingen van Hagro op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

30.3. Beëindiging, ontbinding, opschorting of opeisbaarheid laat het recht van Hagro op vergoeding van schade, kosten, rente, vervangingswaarde en overige aanspraken onverlet. Bij beëindiging of ontbinding is de Klant verplicht het Gehuurde onmiddellijk aan Hagro te retourneren of ter beschikking te stellen.

Artikel 31 – Boete

31.1. Indien de Klant in strijd handelt met een verplichting uit dit DEEL C, waaronder mede begrepen verplichtingen met betrekking tot gebruik, onderhoud, verplaatsing, wijziging, verzekering, inspectie, teruggave of eigendom van het Gehuurde, verbeurt de Klant aan Hagro een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 1.000,00 (zegge: duizend euro) per overtreding en EUR 100 (zegge: honderd euro) voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt.

31.2. De boete laat het recht van Hagro op nakoming, ontbinding, terugname van het Gehuurde en vergoeding van volledige schade en kosten onverlet.

31.3. Hagro is gerechtigd naast de boete volledige schadevergoeding te vorderen voor zover de schade het bedrag van de boete overstijgt.

Artikel 32 – Aansprakelijkheid van Hagro

32.1. Hagro is niet aansprakelijk voor schade die de Klant of Derden lijden in verband met het gebruik, het niet kunnen gebruiken of het tijdelijk ontbreken van het Gehuurde, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hagro of haar medewerkers.

32.2. Hagro is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, omzetsderving, winstderving, gemiste besparingen, stagnatieschade, reputatieschade of schade als gevolg van aanspraken van Derden.

32.3. Indien Hagro aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Hagro wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polis voor rekening van Hagro komt.

32.4. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Hagro beperkt tot het bedrag van de huurprijs die de Klant voor het betreffende Gehuurde over een periode van drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Hagro verschuldigd was.

32.5. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hagro of haar medewerkers.

Artikel 33 – Vrijwaring

33.1. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die is veroorzaakt door het gebruik van het Gehuurde. De Klant vrijwaart Hagro voor aanspraken van Derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van het Gehuurde.

33.2. De vrijwaring omvat mede alle schade, kosten, boetes, rente en redelijke kosten van juridische bijstand die Hagro in verband met een aanspraak van een Derde moet maken.

Artikel 34 – Verval en verjaring

- 34.1. Voor zover in dit deel geen kortere termijn is opgenomen, vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant jegens Hagro in verband met de Huurovereenkomst, het Gehuurde, een gebrek, tekortkoming of schade uiterlijk twaalf maanden nadat de Klant bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
- 34.2. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Hagro vervalt in ieder geval twaalf maanden na het einde van de Huurovereenkomst waarop de vordering betrekking heeft, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- 34.3. Het bepaalde in dit artikel laat kortere klacht- of vervaltermijnen uit deze Algemene voorwaarden onverlet.
